

Documento	A1MI SZ-5
Data emissione	31/05/2010
Edizione	III
Revisione	3
Data revisione	31/07/2021
Pag.	1 di 1

*Attenzione Focalizzata al Cliente,
all'Ambiente ed alla Salute e
Sicurezza dei Lavoratori*

⇒ La **METALFERRO Srl**, attiva sul mercato nazionale nel “**RECUPERO E SELEZIONE DI MATERIE PLASTICHE, METALLI E ALTRI MATERIALI DA RICICLO**”, **TRASPORTO MERCI E RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI, INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI, BONIFICA DI BENI CONTENENTI AMIANTO.**

ha come obiettivo primario la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei propri Clienti.

In particolare, la Società ritiene di fondamentale importanza:

- ✓ Fornire ai propri Clienti prodotti affidabili e conformi alle specifiche d'ordine;
- ✓ Supportare il Cliente e fornire un servizio tale che il Cliente rimanga soddisfatto, non solo per la qualità dei prodotti forniti, ma anche per la professionalità e il servizio offerto dalla Metalferro Srl;
- ✓ Porre la massima attenzione verso gli aspetti ambientali legati alla propria attività;
- ✓ Porre la massima considerazione al rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate all'interno del luogo di lavoro.

Per raggiungere tali obiettivi la Società dichiara i seguenti impegni:

1. Mantenere un Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza documentato, conforme agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015- Reg.CE Emas 2026/2018 - UNI ISO 45001:2018, Reg.UE n°333/11 e n°715/13), nel quale siano tenuti nella massima considerazione il controllo del ciclo produttivo, gli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
2. Stabilire una politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza che sia appropriata alla natura e al contesto in cui opera l'organizzazione;
3. Riesaminare, ad intervalli prefissati, il Sistema Integrato in funzione dei nuovi obiettivi Societari / esigenze del mercato sviluppando programmi per realizzare la politica e raggiungere gli obiettivi prefissati;
4. Realizzare prodotti conformi alle specifiche del Cliente, di catalogo ed alle normative di riferimento;
5. Incentivare programmi di ricerca per la realizzazione di processi produttivi e di controllo tecnologicamente innovativi;
6. Garantire l'affidabilità dei propri prodotti assicurando l'effettuazione di prove, controlli e collaudi opportuni;
7. Attuare una Manutenzione di tipo preventivo su tutte le unità di Processo al fine di evitare possibili non conformità che si riflettano sul prodotto/servizio, sull'ambiente o sulla sicurezza dei lavoratori;
8. Identificare gli aspetti ambientali connessi alle sue attività, prodotti o servizi, nel passato, presente e futuro per determinare i loro impatti ambientali significativi e formare il personale affinché lo stesso sia in grado di identificare e ridurre gli impatti sull'ambiente derivanti dalle attività dello stabilimento, in particolare la produzione di rifiuti attraverso la loro riduzione e il riciclaggio, promuovendo inoltre ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità verso l'ambiente;
9. Identificare i pericoli e valutare i rischi presenti nel luogo di lavoro al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei lavoratori;
10. Rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali e i pericoli individuati per i lavoratori;
11. Assicurare la sistematica valutazione della prestazione ambientale e di sicurezza del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
12. Prevenire l'inquinamento, attraverso l'adeguamento tecnologico dei processi di produzione, con particolare riferimento alla tutela delle acque e dell'ecosistema in linea più generale;
13. Ottimizzare l'uso delle risorse naturali attraverso un impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche e delle materie prime;
14. Comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con la popolazione del territorio limitrofo per migliorare la sicurezza e la gestione ambientale del sito;
15. Promuovere e sostenere un dialogo aperto con i cittadini, le autorità, le Regioni Abruzzo e Lombardia, le Provincie di Teramo e Lodi ed i Comuni limitrofi sulle problematiche ambientali, comunicando le informazioni necessarie per comprendere gli impatti sull'ambiente ed i riflessi sulla sicurezza esterna delle attività di impianto;
16. Comunicare con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.

La Direzione assicura che la Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza sia compresa a tutti i livelli mediante:

- ✓ Informazione e formazione a tutto il personale sul sistema di gestione integrato e sulla sua applicazione all'interno della Metalferro;
- ✓ Identificazione e acquisizione di tecnologie, strumentazioni, procedimenti, risorse e capacità necessarie per ottenere la qualità richiesta;
- ✓ Esecuzione di audit interni periodici sul Sistema Integrato sostenute dall'attuazione di eventuali azioni correttive o preventive mirate al continuo miglioramento del Sistema di gestione;
- ✓ Verifica dell'efficacia delle azioni correttive o preventive attuate.

La Direzione Generale